

SERINDFORM srl (cod. accreditamento n. OF0270), capofila dell'ATS che vede partner l'Università degli Studi di Firenze, ISI Carlo Piaggia (accreditamento n. IS0055), e l'azienda Hotel Esplanade Srl, in attuazione dell'avviso pubblico per il finanziamento di percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (I.F.T.S.) Multifiliera, a valere sul Programma regionale FSE+ periodo 2021-2027 - Attività 2.f.11 e del Decreto N. 12415 del 27/05/2024, organizza e gestisce la realizzazione del progetto

CORSO IFTS PRO.DIGI -TUR _ PROMOZIONE DIGITALE TURISTICO DELLA VERSILIA

(codice progetto 315151)

Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del Programma regionale FSE+ periodo 2021-2027 e rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

FINALITÀ E SBocchi OCCUPAZIONALI

Il percorso formativo proposto è finalizzato al conseguimento del Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore di Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio. La specializzazione nazionale IFTS è declinata, a livello regionale, nella figura professionale di Tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio (RRFP ID 248)", all'interno della Filiera Turismo e Cultura. Questa figura opera nel settore delle attività di servizi alle imprese connesse al marketing turistico e alla promozione del territorio. Gestisce le fasi operative dell'attività, analizza il mercato, raccoglie dati, interroga banche dati, elabora statistiche per il mercato, ricerca e valuta preventivi relativi ai servizi turistici, progetta piani di sviluppo e promozione locale - fasi, queste, indispensabili per lavorare allo sviluppo e alla promozione turistica del territorio.

Generalmente opera all'interno di aziende operanti nel settore turistico, uffici culturali e turistici della Pubblica Amministrazione, aziende di promozione turistica, Tour operator, organizzazioni turistico alberghiere, in particolare nell'ufficio marketing e comunicazione, oppure come libero professionista (consulente agenzie, privati o istituzioni pubbliche). La realtà economica ha imposto sempre di più alle PMI del settore turistico di affrontare la competitività del mercato offrendo servizi sempre più orientati alla qualità. Questa figura professionale rispondendo pienamente ai nuovi modelli organizzativi agili ed efficienti, ispirati a criteri di razionalità e flessibilità d'impiego delle risorse umane, fa sì che il suo impiego sia sempre maggiormente richiesto, rendendo buone le prospettive occupazionali. Lo sviluppo dell'intermediazione turistica, infatti, dipende soprattutto dalla qualità, dalla responsabilità, dalla competenza e adattabilità delle risorse umane.

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO

Il percorso ha una durata complessiva di 990 ore ed è organizzato in lezioni teoriche, esercitazioni in laboratorio, stage e accompagnamento al lavoro. Il corso si svolge fra Febbraio 2025 e Dicembre 2025 ed è così articolato:

U.F.1 Lingua Inglese per il settore turistico (24 ore); UF 2 Comunicare nell'era digitale (16 ore); UF 3 Cultura di impresa (14 ore); UF 4 Informatica di base - EIPASS/ICDL 5 - 6 - 7 (20 ore); UF 5 Sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro (16 ore); UF 6 Normative ed organizzazione del settore (40 ore); UF 7 Marketing per il settore turistico (60 ore); UF 8 L'offerta turistica (40 ore); UF 9 Analisi e ricerche di mercato (40 ore); UF 10 Il territorio e i servizi offerti (40 ore); UF 11 Social media ed applicazioni 4.0 (52 ore); UF 12 Gestione amministrativa (56 ore); UF 13 Project management (50 ore); UF 14 Promuovere i servizi del territorio (40 ore); UF 15 Organizzazione servizi di accoglienza turistica e project work (56 ore); UF 16 stage (396 ore); Accompagnamento (30 ore). **Totale percorso 990 ore**

SEDE DI SVOLGIMENTO

Il corso si svolgerà presso ISI Piaggia, via Giannessi 5, 55049 Viareggio (LU). Il corso prevede un impegno giornaliero di circa 4/5 ore giornaliere dal lunedì al venerdì.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a 20 persone. Possono accedere al percorso giovani e adulti, non occupati o occupati in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti: - diploma professionale di tecnico (D.lgs. 17/102005, n. 226, art. 20, comma 1, lettera c); - diploma di istruzione secondaria superiore; - ammissione al quinto anno dei percorsi liceali (D.lgs 17/10/2005 n. 226, art. 2, comma 5); - certificazione delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivi all'assolvimento dell'obbligo di istruzione, di cui al Reg. adottato con DM della Pubblica Istruzione 22/08/2007 n. 139, se privi di diploma di istruzione secondaria superiore. Per i cittadini stranieri, in regola con il permesso di soggiorno, è richiesto un livello di conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta, di livello B1 QCER, dichiarata tramite autovalutazione e dimostrabile producendo certificazioni riconosciute o tramite una prova scritta ed un colloquio.

ATTESTAZIONE FINALE

La frequenza al corso è obbligatoria. I partecipanti che avranno frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo e almeno il 50% delle ore di stage, e che abbiano raggiunto un punteggio minimo di almeno 60/100 in ciascuna prova intermedia, saranno ammessi a sostenere l'esame finale. A seguito del superamento delle prove finali di verifica sarà rilasciato il Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore e l'attestato di Qualifica Professionale della Regione Toscana relativo alla figura professionale di Tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio" corrispondente al IV° livello europeo. Coloro che non avranno i requisiti di accesso all'esame finale, o che non lo supereranno, potranno ottenere una "dichiarazione degli apprendimenti" e/o "certificazione delle competenze". Il conseguimento del certificato di specializzazione dà diritto al riconoscimento di 12 crediti formativi all'interno del Corso di Laurea in Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Firenze, Scuola di Economia e Management

RICONOSCIMENTO DEI CREDITI IN ENTRATA

I soggetti ammessi al corso possono fare richiesta di riconoscimento di crediti formativi, allegando idonea documentazione comprovante il possesso delle competenze (attestati, certificazioni di competenze, dichiarazioni di apprendimenti). Il riconoscimento dei crediti sarà quindi valutato e approvato da apposita commissione e permetterà la riduzione del monte ore del percorso formativo. Il riconoscimento avverrà in ottemperanza alla normativa regionale DGR 988/2019 e smi.

INFORMAZIONI

Per tutta la durata della campagna promozionale sono attivi i seguenti punti informativi:

- **ISI Carlo Piaggia** Via Giannessi, 5 - Viareggio (LU) tel: 0584.38561 - Mail: agenziaformativapiaggia@gmail.com (dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 09:30 e dalle 13:00 alle 14:00)
- **Serindform srl** Via Marina Vecchia, 175 - Massa (MS) tel: 0585. 810009 - Mail: programmazione@serindform.it (dal lunedì al venerdì, in orario 9,00 - 13,00 e dalle 15,00 - 18,00)

Presso gli sportelli è possibile ricevere informazioni sul percorso (si consiglia di fissare preventivamente un appuntamento) e reperire la modulistica.

ISCRIZIONE

Le persone interessate devono fare domanda su un apposito modulo di iscrizione scaricabile dal sito www.serindform.it e www.piaggia.it/index.php/agenzia-formativa/corsi-in-programma

Alla domanda di iscrizione debitamente compilata e sottoscritta in originale devono essere allegati: 1) fotocopia di un documento d'identità in corso di validità; 2) il permesso di soggiorno (per stranieri extracomunitari); 3) curriculum vitae redatto secondo il formato europeo; 4) Documentazione attestante un'eventuale situazione di svantaggio; 5) attestazioni per eventuale richiesta riconoscimenti crediti in ingresso. La documentazione deve essere consegnata entro il **17 GENNAIO 2025** secondo le seguenti modalità:

- Via email ad info@serindform.it e/o agenziaformativapiaggia@gmail.com con allegato in formato pdf e indicando nell'oggetto "Iscrizione IFTS PRODIGITUR"
- Via posta, inviando la documentazione a SERINDFORM srl, Via Marina Vecchia 175, 54100 Massa, specificando nella busta "Iscrizione IFTS PRODIGITUR". Non farà fede il timbro postale.
- A mano, presso ISI CARLO PIAGGIA, Via Giannessi, 5, 55049 Viareggio (LU) o presso SERINDFORM srl, Via Marina Vecchia 175, 54100 Massa (MS).

Qualora non venisse raggiunto il numero di allievi previsto, la Regione Toscana si riserva di non dare avvio all'attività.

MODALITÀ DI SELEZIONE

Nel caso pervenissero oltre 24 candidature ammissibili, saranno effettuate le prove di selezione. Gli ammessi, tramite il bando o con raccomandata A/R, saranno convocati alle prove. Sono previste 2 prove che hanno le seguenti caratteristiche e durata: 1) prova psicoattitudinale; 2) colloquio individuale. Il punteggio delle 2 prove è integrato con un punteggio aggiuntivo:

- Valutazione curriculum ed esperienza. Altre condizioni oggettive: saranno attribuiti punteggi ai candidati in condizione di svantaggio e i alle persone disabili idonee allo svolgimento delle mansioni previste nel corso.

La graduatoria degli ammessi sarà pubblicata presso le sedi e i siti web di Serindform srl e Isi Carlo Piaggia

CONVOCAZIONE

La prova per la verifica della conoscenza della lingua italiana per gli stranieri, le prove di informatica e lingua inglese si terranno il 20/01/2025. Le eventuali prove di selezione si terranno il 23/01/2025. Si partirà con la prova scritta, seguiranno i colloqui, che potranno proseguire nei giorni successivi, secondo un calendario che verrà stabilito in base al numero dei presenti. Tutti gli ammessi alla selezione dovranno presentarsi il giorno 23/01/2025 alle ore 8.30, muniti di documento di riconoscimento in corso di validità. Il presente avviso vale a tutti gli effetti come comunicazione ufficiale di convocazione per coloro che risulteranno ammessi alla selezione. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia. Tutte le prove saranno effettuate presso la sede dell'ISI Carlo Piaggia In Via Giannessi, 5 a Viareggio (LU). Ulteriore conferma delle date e delle modalità di selezione avverrà con comunicazione agli ammessi tramite, mail e per comunicazione telefonica.

SOGGETTO CAPOFILA



SOGGETTI PARTNER



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Modello a)

SCHEDA DI ISCRIZIONE PARTECIPANTI ADULTI

(SCRIVERE IN STAMPATELLO)

A cura dell'Ente Attuatore

Ammesso inizio

Ammesso dopo l'inizio

TITOLO DELL'INTERVENTO "PRO.DIGI - TUR_PROMOTORE DIGITALE TURISTICO DELLA VERSILIA"

MATRICOLA

ENTE ATTUATORE: SERINDFORM SRL

__I__ sottoscritto/a _____ nato/a il (gg/mm/aaaa) __/__/_____
a (Comune) _____ (Provincia) (__) (Stato) _____

Codice fiscale

CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITÀ E DELLE PENE STABILITE DALLA LEGGE PER FALSE ATTESTAZIONI E MENDACI DICHIARAZIONI,
SOTTO LA SUA PERSONALE RESPONSABILITÀ (ARTT. 48-76 D.P.R. 28/12/2000, N°445)

DICHIARA

di essere di sesso: M F ; di avere cittadinanza _____ ; di risiedere in via/piazza _____ n° _____
Comune _____ CAP _____ Provincia _____ n° tel. _____
n° cell. _____ e-mail _____

(da compilare se la residenza è diversa dal domicilio)

- di essere domiciliato in via/piazza _____ n° _____ Comune _____
CAP _____ Provincia _____ n° tel. _____

1.1. per quanto riguarda gli indicatori comuni di output:

- **di essere nella seguente condizione occupazionale:**
 - OCCUPATO** (compresi i lavoratori autonomi, anche chi ha occupazione saltuaria/atipica e chi è in C.I.G. ordinaria o assegno ordinario FIS, FSBA o altri fondi)
 - DISOCCUPATO** (chi ha perso il lavoro, chi non ha mai lavorato, non studia e cerca lavoro, chi ha cessato un contratto a tempo determinato, chi è in C.I.G. straordinaria o assegno di solidarietà FIS, FSBA o altri fondi)
 - INATTIVO** (casalinga/o, ritirato/a dal lavoro, inabile al lavoro, in servizio civile, in altra condizione diversa da studente)
 - STUDENTE**
- se DISOCCUPATO indicare di essere disoccupato da:
 - meno di 6 mesi 6 a 11 mesi 12 a 24 mesi oltre 24 mesi
- **di essere in possesso del titolo di studio di:**
 - Licenza elementare/Attestato di valutazione finale
 - Licenza media /Avviamento professionale
 - Titolo di istruzione secondaria di II grado (scolastica o formazione professionale) che non permette l'accesso all'università (qualifica di istituto professionale, licenza di maestro d'arte, abilitazione all'insegnamento nella scuola materna, attestato di qualifica professionale e diploma professionale di Tecnico (iefp), Qualifica professionale regionale di I livello (post-obbligo, durata => 2 anni)
 - Diploma di istruzione secondaria di II grado che permette l'accesso all'università
 - Qualifica professionale regionale post-diploma, certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS)
 - Diploma di tecnico superiore (ITS)
 - Laurea di I livello (triennale), diploma universitario, diploma accademico di I livello (AFAM)
 - Laurea magistrale/specialistica di II livello, diploma di laurea del vecchio ordinamento (4-6 anni), diploma accademico di II livello (AFAM o di conservatorio, accademia di belle arti, accademia d'arte drammatica o di danza, ISIAE vecchio ordinamento)
 - Titolo di dottore di ricerca

Nessun titolo

1.2. per quanto riguarda gli altri indicatori comuni di output:

▪ **di appartenere a una delle seguenti categorie:**

- Persona con disabilità¹
- Cittadino/a di paesi terzi²
- Partecipante di origine straniera³
- Appartenente a minoranze a rischio esclusione⁴
- Persona senzatetto o persone colpite da esclusione abitativa⁵
- Partecipanti provenienti da zone rurali
- Nessuna delle precedenti

...l...sottoscritt.. dichiara infine di essere a conoscenza che l'accettazione della presente domanda è subordinata all'effettuazione del corso e al raggiungimento del numero di allievi previsto o, in caso di soprannumero, di essere oggetto di una selezione.

- **allegato n. come richiesto dal bando di ammissione.**

FIRMA DEL RICHIEDENTE

DATA __ / __ / _____

.....

1 Definizioni:

Invalidi civili maggiorenni con invalidità certificata superiore al 67%, invalidi civili minorenni, cittadini con indennità di accompagnamento, cittadini con certificazione ai sensi dell'articolo 3, comma 1 e 3, legge 5 febbraio 1992, n. 104, ciechi civili, sordi civili, invalidi e inabili ai sensi della legge 12 giugno 1984, n. 222, invalidi sul lavoro con invalidità certificata pari o superiore al 34%, invalidi sul lavoro con diritto all'assegno per l'assistenza personale e continuativa o con menomazioni dell'integrità psicofisica, inabili alle mansioni ai sensi della legge 11 aprile 1955, n. 379, del d.p.r. 29 dicembre 1973, n. 1092 e del d.p.r. 27 luglio 2011, n. 171, e inabili ai sensi dell'articolo 13, legge 8 agosto 1991, n. 274 e dell'articolo 2, legge 8 agosto 1995, n. 335, cittadini titolari di trattamenti di privilegio ordinari e di guerra, cittadini privi di certificazione che presentano una minorazione fisica, psichica o sensoriale, stabilizzata o progressiva, che è causa di difficoltà di apprendimento, di relazione o di integrazione lavorativa e tale da determinare un processo di svantaggio sociale o di emarginazione)

2 Persona che non è cittadino dell'Unione, compresi gli apolidi e le persone con cittadinanza indeterminata

3 Cittadini degli Stati membri dell'UE che erano cittadini di un paese terzo e che sono diventati cittadini dell'UE attraverso il processo di naturalizzazione in uno degli Stati membri dell'UE

4 Persone appartenenti a popolazioni, tra i quali Rom, Sinti e altri sottogruppi, fatti oggetto di una specifica forma di discriminazione e razzismo (definito "antiziganismo") e gruppi di persone con caratteristiche personali che le rendono soggette a discriminazione, quali la comunità LGBT+)

5 Persone che vivono dove capita e in alloggi di emergenza, persone che vivono in alloggi per i senzatetto, nei rifugi per donne, in alloggi per gli immigrati, persone che sono state dimesse dagli istituti e persone che beneficiano di un sostegno di lungo periodo perché senzatetto, persone che vivono in situazioni di locazioni a rischio, sotto la minaccia di sfratto o di violenza, persone che vivono in condizioni abitative inadeguate; persone che vivono in alloggi non idonei, abitazioni non convenzionali, ad esempio in roulotte senza un adeguato accesso ai servizi pubblici come l'acqua, l'elettricità, il gas o in situazioni di estremo sovraffollamento, persone inserite in progetti di Housing First /Housing Led per le quali è ancora attiva la presa in carico da parte servizi sociali territoriali.

Informativa della Regione Toscana agli interessati ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 “Regolamento Generale sulla protezione dei dati”

Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE/679/2016 La informiamo che i suoi dati personali, che raccogliamo per le finalità di monitoraggio, comunicazione, controllo e archiviazione, previste dalla L.R. 32 del 26 luglio 2002 e sue successive modificazioni e dai Regolamenti Comunitari del Fondo Sociale Europeo Plus, saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente.

A tal fine le facciamo presente che:

1. La Regione Toscana- Giunta regionale è il titolare del trattamento (dati di contatto: P.zza duomo 10 - 50122 Firenze); regionetoscana@postacert.toscana.it).
2. Il conferimento dei Suoi dati, che saranno trattati dal personale autorizzato con modalità manuale e/o informatizzata, è obbligatorio e il loro mancato conferimento preclude la partecipazione alle attività.
3. I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi, se non per obbligo di legge e non saranno oggetto di diffusione.
4. I dati acquisiti in esecuzione del presente atto potranno essere comunicati ad organismi, anche dell'Unione europea o nazionali, direttamente o attraverso soggetti appositamente incaricati, ai fini dell'esercizio delle rispettive funzioni di controllo sulle operazioni che beneficiano del sostegno del FSE+. Verranno inoltre conferiti nella banca dati ARACHNE, strumento di valutazione del rischio sviluppato dalla Commissione europea per il contrasto delle frodi. Tale strumento costituisce una delle misure per la prevenzione e individuazione della frode e di ogni altra attività illegale che possa minare gli interessi finanziari dell'Unione, che la Commissione europea e i Paesi membri devono adottare ai sensi dell'articolo 325 del trattato sul funzionamento dell'Unione Europea (TFUE).
5. I Suoi dati saranno conservati nel Sistema Informativo FSE e presso gli uffici del Responsabile del procedimento Settore _____ per il tempo necessario alla conclusione del procedimento stesso, saranno poi conservati agli atti in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.
6. Lei ha il diritto di accedere ai dati personali che La riguardano, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile della protezione dei dati . I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati sono i seguenti: urp_dpo@regione.toscana.it.
7. Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le indicazioni riportate sul sito dell'Autorità di controllo (<http://www.garanteprivacy.it/>)

Data.....

FIRMA PER PRESA VISIONE

.....